

## Algemene voorwaarden ZLTO

### Artikel 1

#### Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. ZLTO

De vereniging Zuidelijke Land- en Tuinbouw Organisatie. De vereniging is gevestigd te 's-Hertogenbosch en heeft een nevenvestiging te Colijnsplaat, ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 18054307.

2. Cliënt

De natuurlijke persoon en/of rechtspersoon die ZLTO opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

3. Bescheiden

Alle door cliënt aan ZLTO ter beschikking gestelde documenten, rapporten, notities, en/of andere gegevensdragers en/of goederen, alsmede alle in het kader van de opgedragen werkzaamheden door ZLTO vervaardigde brieven, notities, rapporten en/of andere gegevensdragers.

### Artikel 2

#### Toepasbaarheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door ZLTO met cliënt zijn aangegaan terzake van door ZLTO te verrichten werkzaamheden.

2. Onder werkzaamheden worden verstaan alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door ZLTO uit andere hoofde worden verricht dan wel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.

3. Aan de algemene voorwaarden van cliënt komt voor de met ZLTO aangegane overeenkomsten slechts werking toe voorzover ZLTO en cliënt deze werking schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen en voorzover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de algemene voorwaarden van ZLTO.

4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten tussen cliënt en met ZLTO verbonden en door cliënt met goedvinden van de ZLTO ter uitvoering van een opdracht ingeschakelde hulppersonen.

5. Van de algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien zulks schriftelijk en uitdrukkelijk tussen ZLTO en cliënt is overeengekomen.

6. Eventuele eerdere voorwaarden van ZLTO of haar rechtsvoorgangers, worden door deze algemene voorwaarden vervangen.

7. Op alle overeenkomsten als bedoeld in het eerste lid is Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 3

#### Opdachten

1. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend aan ZLTO te zijn gegeven, en niet aan een aan ZLTO verbonden persoon. Dat geldt ook als het de bedoeling van partijen is dat een opdracht zal worden uitgevoerd door een bepaalde aan ZLTO verbonden persoon. De werking van artikel 7:404 en van artikel 7:407 lid 2 BW is uitgesloten. Onder aan ZLTO verbonden personen worden begrepen de werknemers, adviseurs, managers, bestuursleden, de personen die werkzaam zijn via de flexibele schil, de dochterondernemingen van ZLTO en eventuele hulppersonen van ZLTO.

2. ZLTO voert opdrachten uitsluitend uit ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontlenen aan een opdracht, aan de inhoud van verrichte werkzaamheden en aan de wijze waarop al dan niet uitvoering aan de opdracht is gegeven. Het is een opdrachtgever niet toegestaan de rechten uit een opdracht, anders dan met uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijk verleende toestemming van ZLTO, onder welke titel ook aan derden over te dragen.

#### Artikel 4

##### Aanvang en duur van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand nadat ZLTO een door cliënt gegeven opdracht heeft aanvaard.
2. Overeenkomsten kunnen mondeling worden aangegaan tot een bedrag van € 1.000,--. Opdrachten vanaf € 1.500 ,-- worden altijd schriftelijk vastgelegd door middel van een ondertekende opdrachtbevestiging. De opdrachtbevestiging bevat een duidelijke omschrijving van de opdracht en de prijs of het tarief waarvoor de werkzaamheden zullen worden verricht.

#### Artikel 5

##### Beëindiging van de overeenkomst

1. ZLTO heeft het recht de overeenkomst met cliënt met onmiddellijke ingang te beëindigen, onder meer indien:
  - cliënt een of meer van de overeengekomen betalingstermijnen niet nakomt, dan wel anderszins in gebreke blijft;
  - door derden beslag wordt gelegd op zaken en/of vermogensrechten van cliënt;
  - cliënt in staat van faillissement is verklaard;
  - cliënt surseance van betaling heeft aangevraagd;
  - cliënt overlijdt, dan wel indien cliënt een rechtspersoon is, wanneer deze rechtspersoon wordt ontbonden.
2. Van de beëindiging van de overeenkomst wordt door ZLTO schriftelijk aan cliënt mededeling gedaan.
3. Bij beëindiging van de overeenkomst is cliënt gehouden aan ZLTO te vergoeden:
  - de kosten die ZLTO ter uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt;
  - de kosten die ZLTO ter beëindiging van de overeenkomst heeft gemaakt;
  - de schade die ZLTO lijdt ten gevolge van de beëindiging van de overeenkomst.

#### Artikel 6

##### Uitvoering van de werkzaamheden

1. ZLTO heeft een inspanningsverplichting ten aanzien van de werkzaamheden die met cliënt zijn overeengekomen. ZLTO bepaalt de wijze waarop de door cliënt verstrekte opdracht wordt uitgevoerd.
2. ZLTO heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren zonder kennisgeving daarvan aan cliënt, indien dit naar het oordeel van ZLTO noodzakelijk is.
3. Indien cliënt aan ZLTO verzoekt meer werkzaamheden te verrichten dan tussen hen is overeengekomen, kan daartoe een nieuwe, dan wel een aanvullende overeenkomst worden gesloten.

#### Artikel 7

##### Gegevens cliënt

1. Cliënt verstrekt alle gegevens en bescheiden die naar het oordeel van ZLTO noodzakelijk zijn om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren.
2. ZLTO heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat cliënt alle gevraagde gegevens en/of bescheiden in de door ZLTO gewenste vorm aan haar ter beschikking heeft gesteld.
3. Indien cliënt de gevraagde gegevens en/of bescheiden niet tijdig aan ZLTO heeft verstrekt, heeft ZLTO het recht de overeenkomst te beëindigen. Het bepaalde in artikel 4, derde lid is van overeenkomstige toepassing.
4. Voor ZLTO is het waarborgen van de privacy en de vertrouwelijkheid van informatie en persoonsgegevens essentieel. ZLTO verwerkt persoonsgegevens van haar cliënten en daar werkzame personen voor optimale dienstverlening, het verrichten van de werkzaamheden en voldoening aan wettelijke verplichtingen. Zie voor meer informatie: [privacyverklaring](#)

#### Artikel 8

##### Geheimhouding

1. ZLTO is verplicht geheimhouding te betrachten tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. De geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard, die door cliënt aan ZLTO ter beschikking is gesteld alsmede de na verwerking van deze informatie verkregen resultaten.
2. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien en voorzover geheimhouding strijdig is met het belang van cliënt of met een wettelijke verplichting van ZLTO.

3. ZLTO is gerechtigd de opdracht en de naar aanleiding daarvan verkregen resultaten aan te wenden voor voorlichtingsdoeleinden, voorzover de opdracht en/of de resultaten zodanig worden bewerkt dat zij niet zijn te herleiden tot cliënt.

#### Artikel 9

##### Overmacht

1. Indien ZLTO haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig, dan wel niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, worden deze verplichtingen opgeschort tot het moment dat ZLTO alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Opschorting van de verplichtingen vindt niet plaats wanneer voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet van cliënt verlangd kan worden en deze de overeenkomst opzegt.
2. Als een niet aan ZLTO toerekenbare oorzaak wordt onder andere aangemerkt de situatie waarin een opdracht is gebaseerd op beleidsvoornemens van de overheid, op wet- en regelgeving die op het moment van uitvoering van de opdracht nog niet (volledig) tot stand is gekomen, dan wel op wet- en regelgeving waarvan de uitleg op het moment van uitvoering van de opdracht nog niet (volledig) voor ZLTO kenbaar was.

#### Artikel 10

##### Tariefstelling

1. ZLTO stelt jaarlijks per 1 januari de door haar gehanteerde tarieven vast. De door ZLTO vastgestelde tarieven zijn bindend voor cliënt.
2. De prijs of het tarief waartegen ZLTO opgedragen werkzaamheden verricht, wordt opgenomen in de opdrachtbevestiging als bedoeld in artikel 4, tweede lid.
3. Tenzij blijkt de opdrachtbevestiging nadrukkelijk anders tussen partijen is overeengekomen, zijn de door ZLTO gehanteerde prijzen en tarieven exclusief belastingen en heffingen.

#### Artikel 11

##### Betaling

1. Het door cliënt te betalen bedrag, zonodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, en inclusief de eventueel verschuldigde belastingen, wordt per maand/kwartaal/jaar, dan wel na volbrenging van de werkzaamheden aan cliënt in rekening gebracht. ZLTO is bevoegd terzake van haar werkzaamheden voorschotdeclaraties in rekening te brengen.
2. Betaling van het factuurbedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum door middel van een storting ten gunste van een door ZLTO aan te wijzen Nederlandse bank- of girorekening.
3. Uitsluitend indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen dient betaling van het factuurbedrag door cliënt te geschieden op de bankrekening van Stichting Derdengelden ZLTO.
4. Cliënt is van rechtswege in verzuim indien door hem niet binnen bovengenoemde termijn of binnen een nader tussen partijen overeengekomen termijn is betaald. Zonder dat nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, is cliënt over het bedrag terzake waarvan hij in verzuim is, wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldag tot aan de dag der algehele voldoening.
5. Alle kosten die zijn ontstaan als gevolg van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke incasso van de vordering van ZLTO, komen voor rekening van cliënt.
6. Bij betaling aan ZLTO kan door cliënt geen beroep worden gedaan op korting, compensatie, inhouding, schuldvergeïjking of opschorting.
7. ZLTO is bevoegd de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten totdat cliënt alle opeisbare vorderingen van ZLTO heeft voldaan. Onder de op te schorten verplichtingen worden tevens begrepen de afgifte van bescheiden en/of andere gegevens of zaken aan cliënt dan wel aan derden.
8. ZLTO behoudt zich het eigendom voor van alle door haar geleverde zaken en ideeën, totdat cliënt aan al zijn verplichtingen jegens ZLTO heeft voldaan.
9. Indien ZLTO haar werkzaamheden verricht in opdracht van meerdere cliënten gezamenlijk, is ieder van deze cliënten hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, voorzover de nota betrekking heeft op werkzaamheden ter uitvoering van de gezamenlijke opdracht.

## Artikel 12

### Klachten

1. Klachten met betrekking tot de opdrachtbevestiging dienen direct na ontvangst schriftelijk bij ZLTO te worden ingediend. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden, de geleverde prestaties en/of het factuurbedrag dienen binnen 14 dagen na uitvoering van de werkzaamheden, danwel binnen 14 dagen na kennisgeving daarvan aan cliënt, schriftelijk bij ZLTO te worden ingediend, tenzij cliënt aantoont dat

het gebrek redelijkerwijs niet eerder door hem kon worden ontdekt. In het laatste geval moet de klacht schriftelijk worden ingediend binnen 14 dagen nadat de tekortkoming is ontdekt.

2. Klachten als bedoeld in het eerste lid van dit artikel, schorten de betalingsverplichtingen van cliënt niet op.

3. ZLTO treft na ontvangst van de klacht zo spoedig mogelijk de naar haar oordeel noodzakelijke maatregelen ter opheffing of ter beperking van de klacht, indien de klacht naar haar oordeel gegrond is.

4. Wanneer ZLTO de klacht van cliënt ongegrond acht, stelt zij cliënt daar onder opgaaf van redenen, schriftelijk van in kennis.

## Artikel 13

### Aansprakelijkheid

1. ZLTO is slechts aansprakelijk voor schade geleden door cliënt, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan ZLTO toe te rekenen tekortkoming.

2. Voor alle directe schade van cliënt op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de desbetreffende opdracht, is de aansprakelijkheid van ZLTO beperkt tot driemaal het bedrag van het honorarium zoals dat door ZLTO aan cliënt voor die opdracht is gefactureerd in het tijdvak van twaalf maanden voorafgaand aan het moment van de tekortkoming.

3. Als ZLTO aansprakelijk is voor schade aan personen of zaken, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in dat geval wordt uitgekeerd onder de algemene aansprakelijkheidsverzekering (AVB) van ZLTO, te vermeerderen met het toepasselijke eigen risico.

4. Indien en voor zover bovengenoemde verzekering geen aanspraak geeft op enig bedrag, is de aansprakelijkheid van ZLTO beperkt tot een maximum van € 30.000,--.

5. ZLTO is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, die op welke wijze dan ook verband houdt met de werkzaamheden van ZLTO, dan wel daardoor is veroorzaakt. Onder indirecte schade wordt mede begrepen stagnatie in de normale gang van zaken in de onderneming van cliënt.

6. ZLTO is voorts niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van bescheiden en/of gegevens tijdens of in verband met vervoer dan wel verzending daarvan, ongeacht of dit vervoer of deze verzending geschiedt door of namens cliënt, ZLTO of derden.

7. Als ZLTO bij de uitvoering van een opdracht een niet aan haar verbonden persoon inschakelt, dan is ZLTO tegenover cliënt niet aansprakelijk voor de keuze en voor eventuele fouten en/of tekortkomingen die door deze persoon worden gemaakt. Als een dergelijke door ZLTO aangewezen persoon zijn aansprakelijkheid wil beperken, heeft ZLTO de bevoegdheid om die aansprakelijkheidsbeperking mede namens cliënt te aanvaarden.

8. ZLTO heeft te allen tijde het recht om de door haar, dan wel cliënt te lijden schade te beperken of ongedaan te maken.

9. Cliënt vrijwaart ZLTO voor schade aan derden, behalve werknemers van ZLTO, welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangt.

10. Cliënt is aansprakelijk voor schade aan ZLTO of aan door ZLTO ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, die wordt veroorzaakt tijdens het verblijf op het terrein van cliënt in verband met de overeenkomst. Cliënt is niet aansprakelijk voor voormelde schade wanneer de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ZLTO of de door haar ingeschakelde derden.

11. Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart een jaar na de dag waarop cliënt bekend is geworden met de schade en met ZLTO's aansprakelijkheid daarvoor en in ieder geval 10 jaar na het plaatsvinden van de gebeurtenis die aanleiding kan zijn tot de vordering.

#### Artikel 14

##### Eigendom en auteursrechten

1. ZLTO behoudt zich te allen tijde de industriële en intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot producten van de geest en/of de resultaten die ZLTO in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met cliënt gebruikt of gebruikt heeft.

2. Het is cliënt verboden de in het eerste lid bedoelde producten, waaronder begrepen werkwijzen, adviezen en (model)contracten, te vermenigvuldigen, te openbaren en/of te exploiteren. Bedoelde producten mogen slechts aan derden ter hand worden gesteld wanneer dit geschiedt ter verkrijging van een deskundig oordeel van derden omtrent de (uitvoering van de) werkzaamheden van ZLTO.

#### Artikel 15

##### Geschillen

Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen ZLTO en cliënt, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waarin cliënt zijn woon- of vestigingsplaats heeft en als cliënt in het buitenland woont de rechtbank te 's-Hertogenbosch.

Datum: februari 2021